

## **Norma Yolanda Cortés Juárez**

Maestra en Desarrollo Humano por la Universidad Iberoamericana del Noroeste Tijuana, así como Especialista en Docencia y Licenciada en Turismo por la Universidad Autónoma de Baja California.

Con experiencia laboral en Agencias de Viajes y Hotelería, se certificó como instructora ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social para impartir cursos en la industria turística, lo cual hace desde 1993 con más de 5000 horas-capacitación en Baja California y otros estados de la República.

Se ha desempeñado como Asesora de Capacitación de Secretaría de Turismo y como Gerente de Capacitación de Canaco. Asimismo, es parte de las plantillas de capacitación de Gobierno del Estado, COPARMEX y U.A.B.C.

Diseñadora de cursos y facilitadora, ha elaborado un amplio menú de cursos enfocado en adultos y apoyado en técnicas de comunicación, integración, colaboración y evaluación, todos ellos registrados ante la STPS.

Editora de la sección de Arte y Cultura de Agencia Fronteriza de Noticias de Tijuana.

Entre sus clientes se encuentran: instituciones educativas, gobiernos, cámaras, maquiladoras, hoteles, restaurantes, sindicatos, profesionistas independientes y estudiantes.

Desde 1992 ha impartido diferentes materias en el campus Tijuana de la U.A.B.C.